

## 平成26年度「定期アンケート調査」集約結果のお知らせ

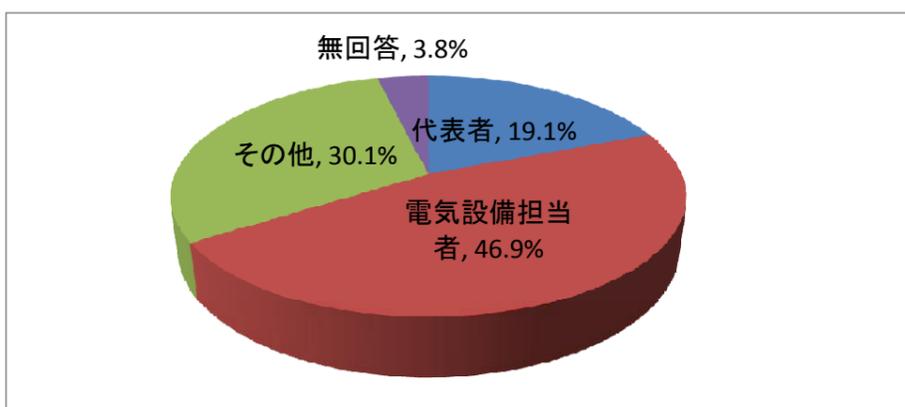
平成26年度に北海道電気保安協会で行ったお客さまへの「定期アンケート調査」結果の中から抜粋しご報告させていただきます。  
 ご多忙の中ご協力をいただきましたお客さまにおかれましては、この場をお借りしまして深くお礼を申し上げます。  
 今後とも電気を安全にお使いいただくよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

調査方法：保安保安管理業務を受託しているお客さまのうち、電力会社との契約種別が高圧電力で無人の施設や休止中の施設、官庁施設などを除くお客さまの中から無作為に抽出し、アンケートを実施いたしました。

実施年月：平成26年11月                      回答数：209件

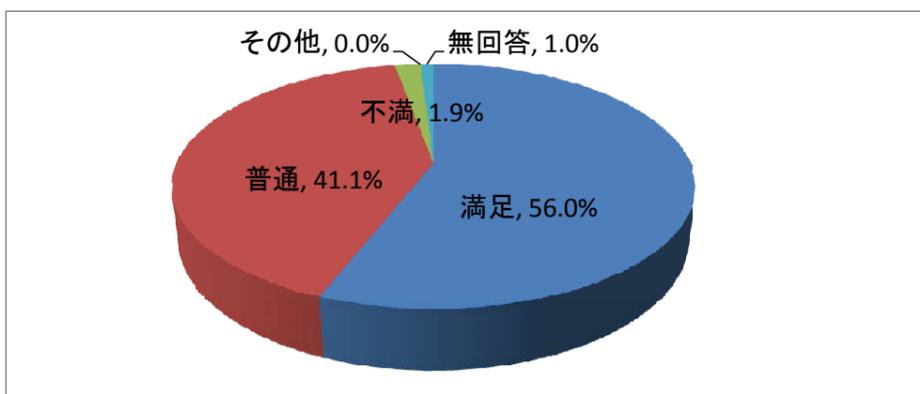
発送数：500件                                      回答率：41.8%

### ◎ご記入のお客さまは、次のどちらに該当されますか？

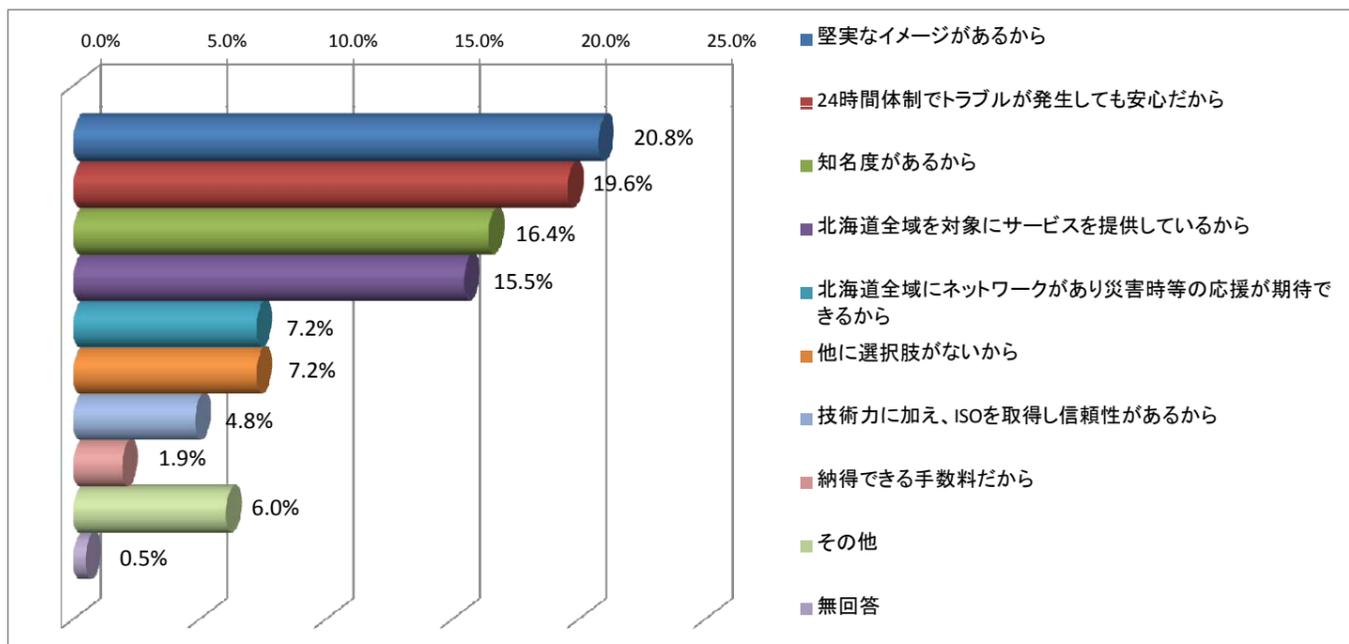


### 1.業務全般についてお聞かせください

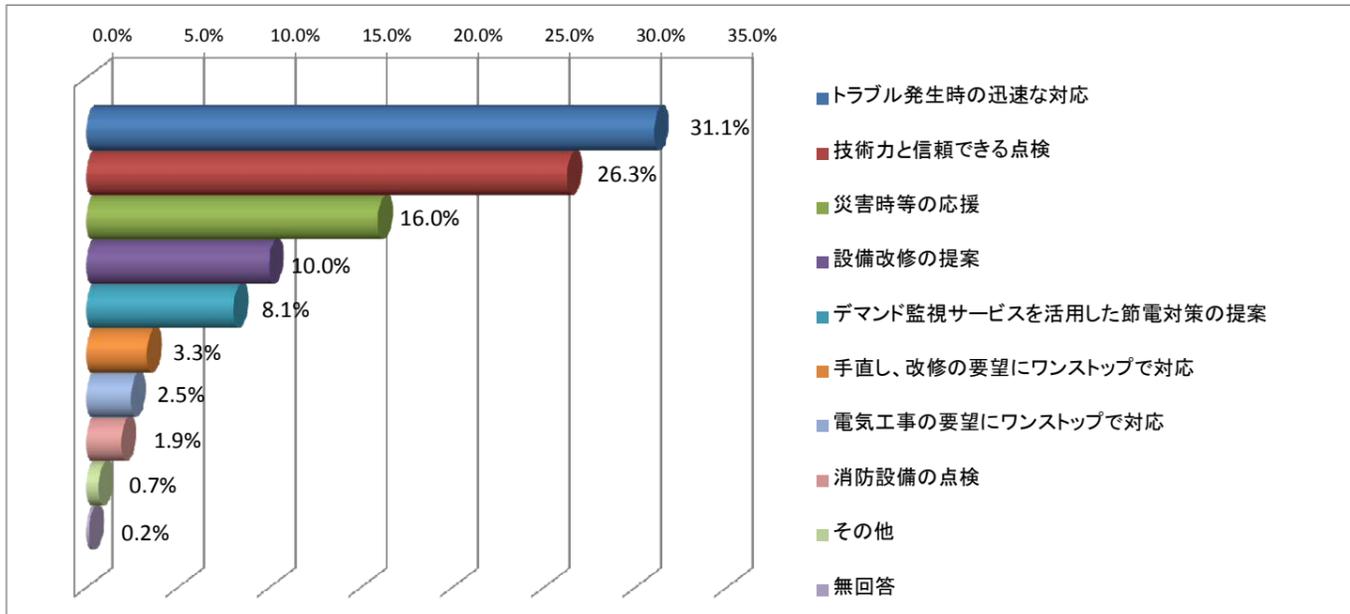
#### 1-① 弊協会が提供するサービスに満足いただけていますか？



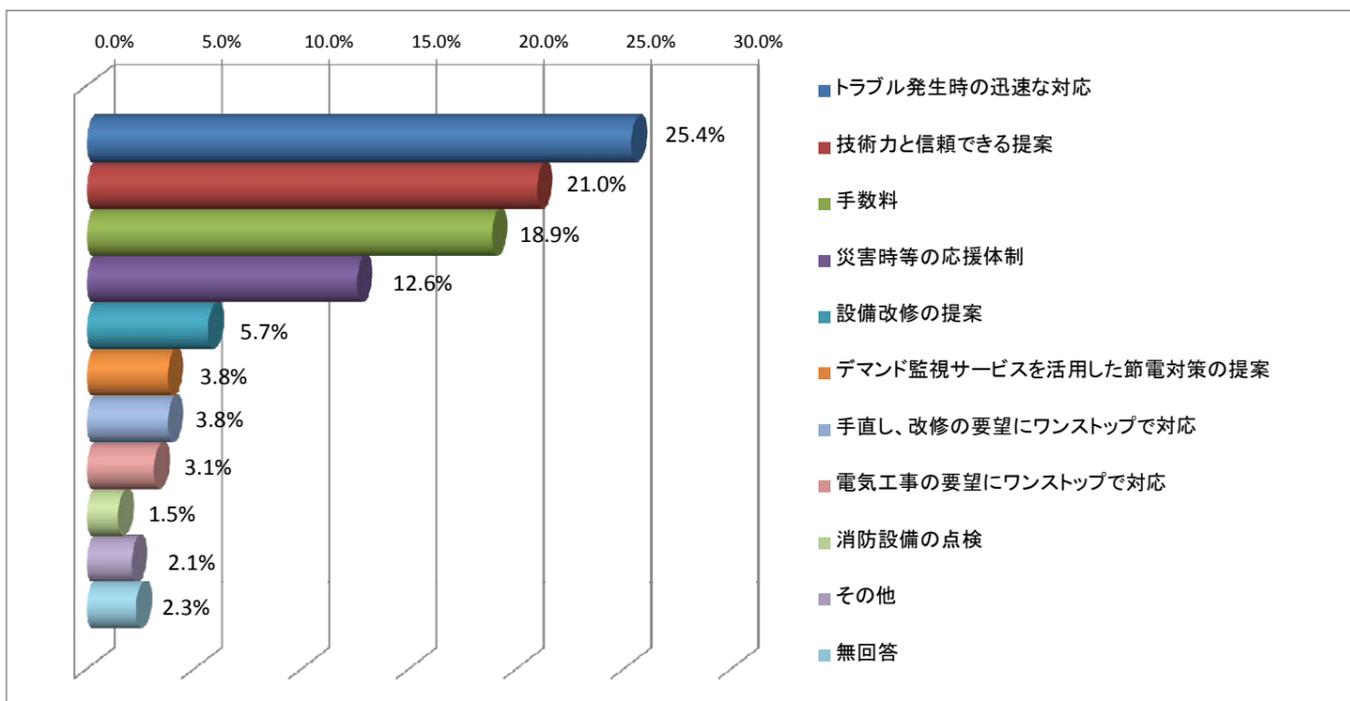
#### 1-② 外部委託先として弊協会を選択した理由は何ですか？(複数回答可)



1-③ 弊協会に期待することは何ですか？（複数回答可）

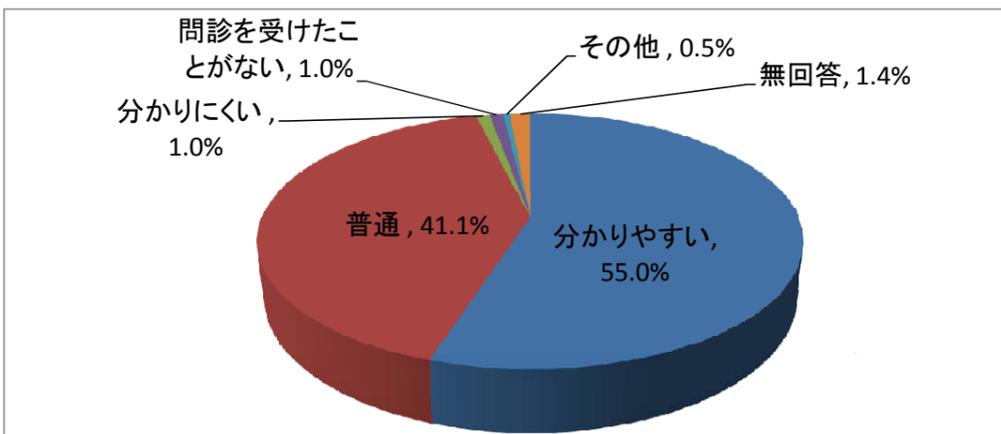


1-④ 委託先を他の法人や個人事業者に変更すると仮定した場合、動機は何だと思いますか？（複数回答可）

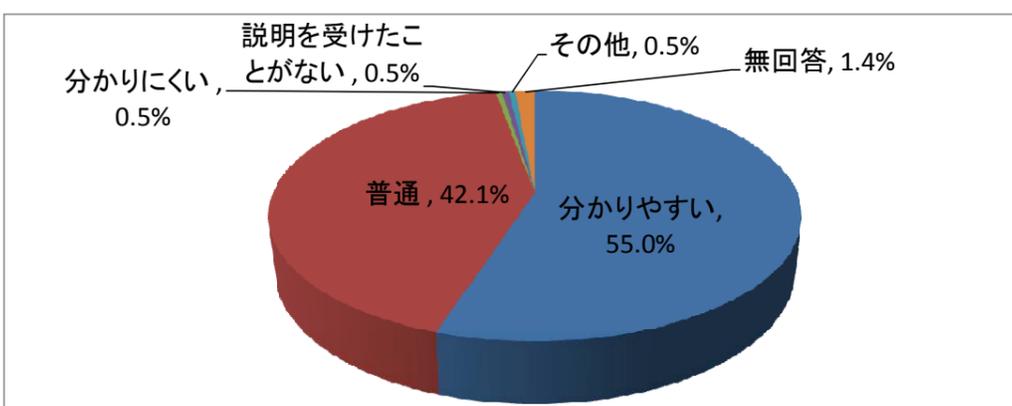


2. 弊協会が受託する電気設備の保安管理業務についてお聞かせください

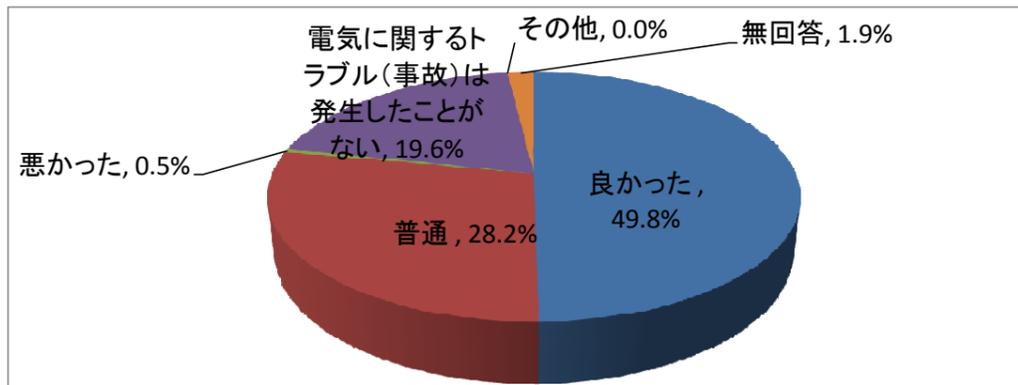
2-① 担当者が訪問した際に、電気設備の使用状況や不具合・改修等についてお伺い（問診）しておりますが、分かりやすいですか？



2-② 点検終了後に担当者が行う点検結果の説明はいかがですか？

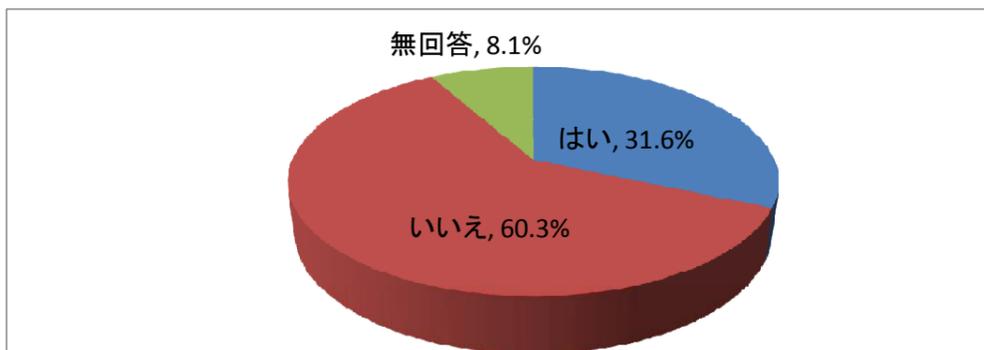


2-③ 電気に関するトラブル（事故）が発生した際の対応はいかがでしたか？



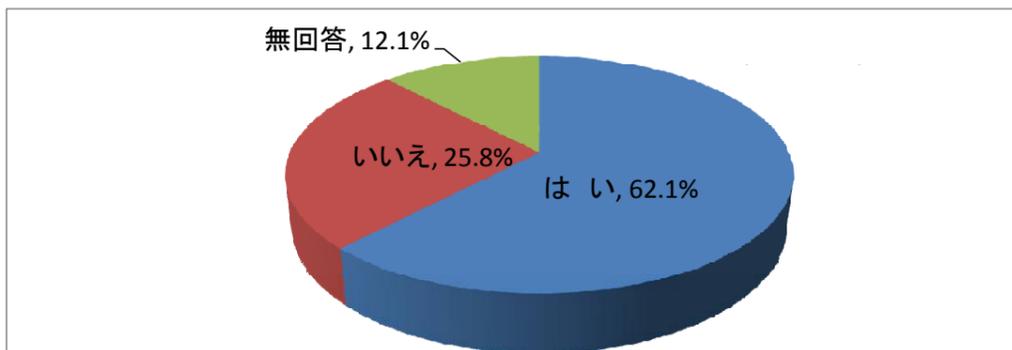
3. 弊協会が提供するデマンド監視サービスについてお聞かせください

3-① 弊協会が提供する「デマンド監視サービス」をご利用されていますか

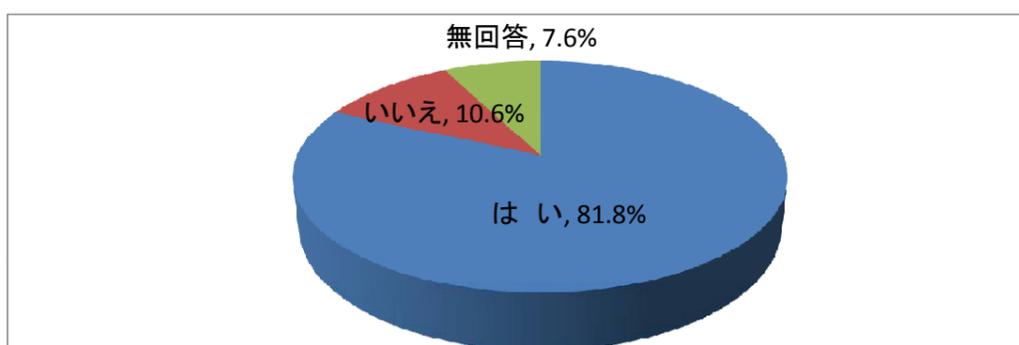


▽ 3-①で「はい」とお答えいただいた方への再質問

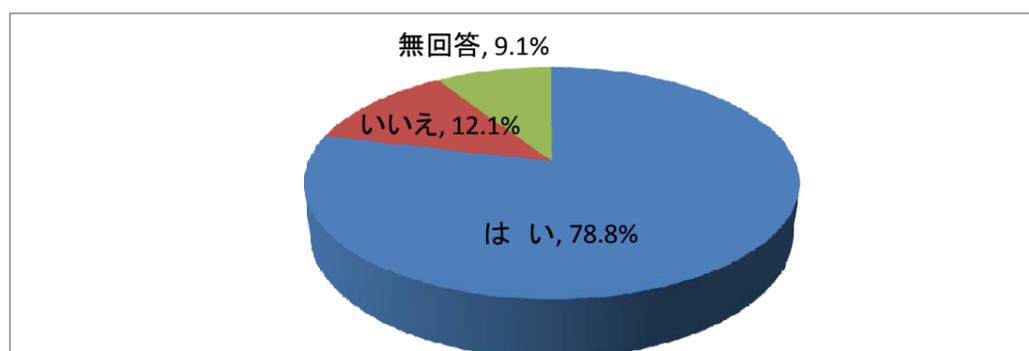
a. 弊協会の担当者から具体的な節電対策の提案がありましたか



b. 「デマンド監視サービス」を活用し節電対策を実施していますか

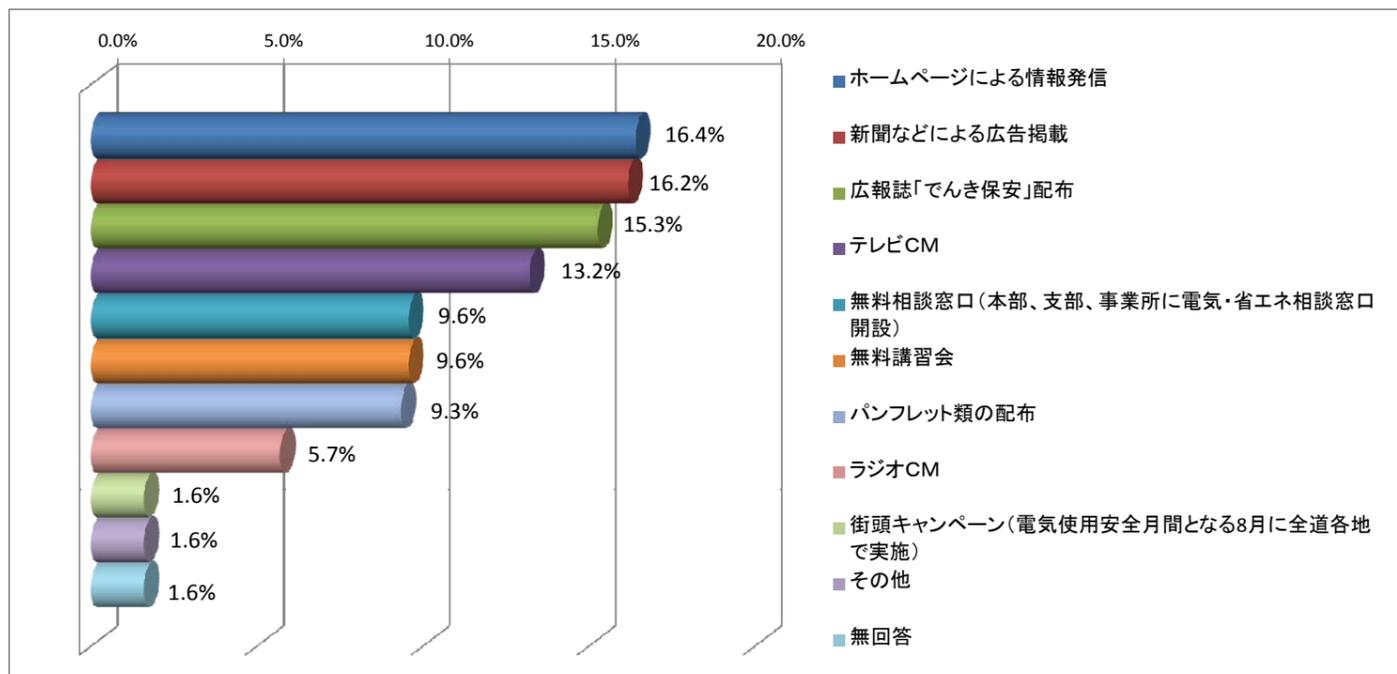


c. 「デマンド監視サービス」は節電対策に役立っていると思いますか

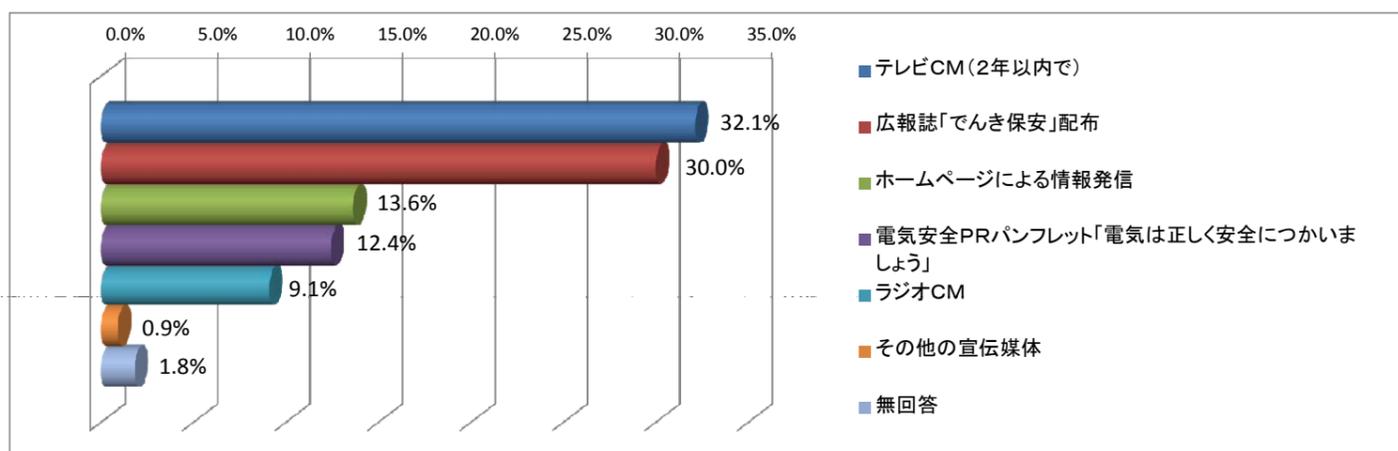


#### 4. 電気の安全、省エネなどに関する広報についてお聞かせください

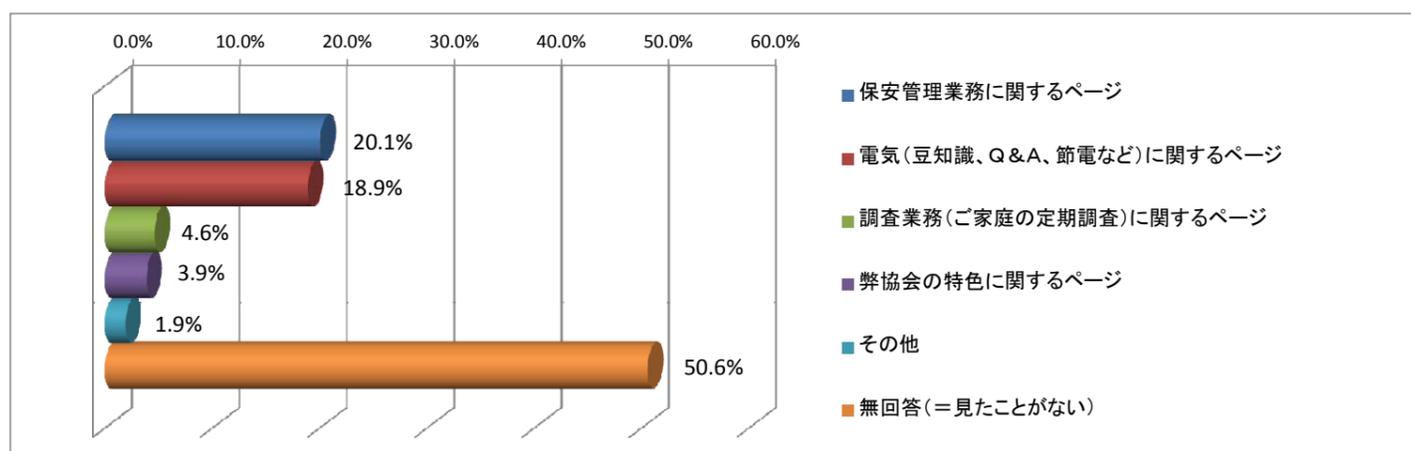
4-① 弊協会では、電気を安全にムダなく使用していただくため、次の広報活動を行っていますが、この中から大事だと思われるものを選んでください。（複数回答可）



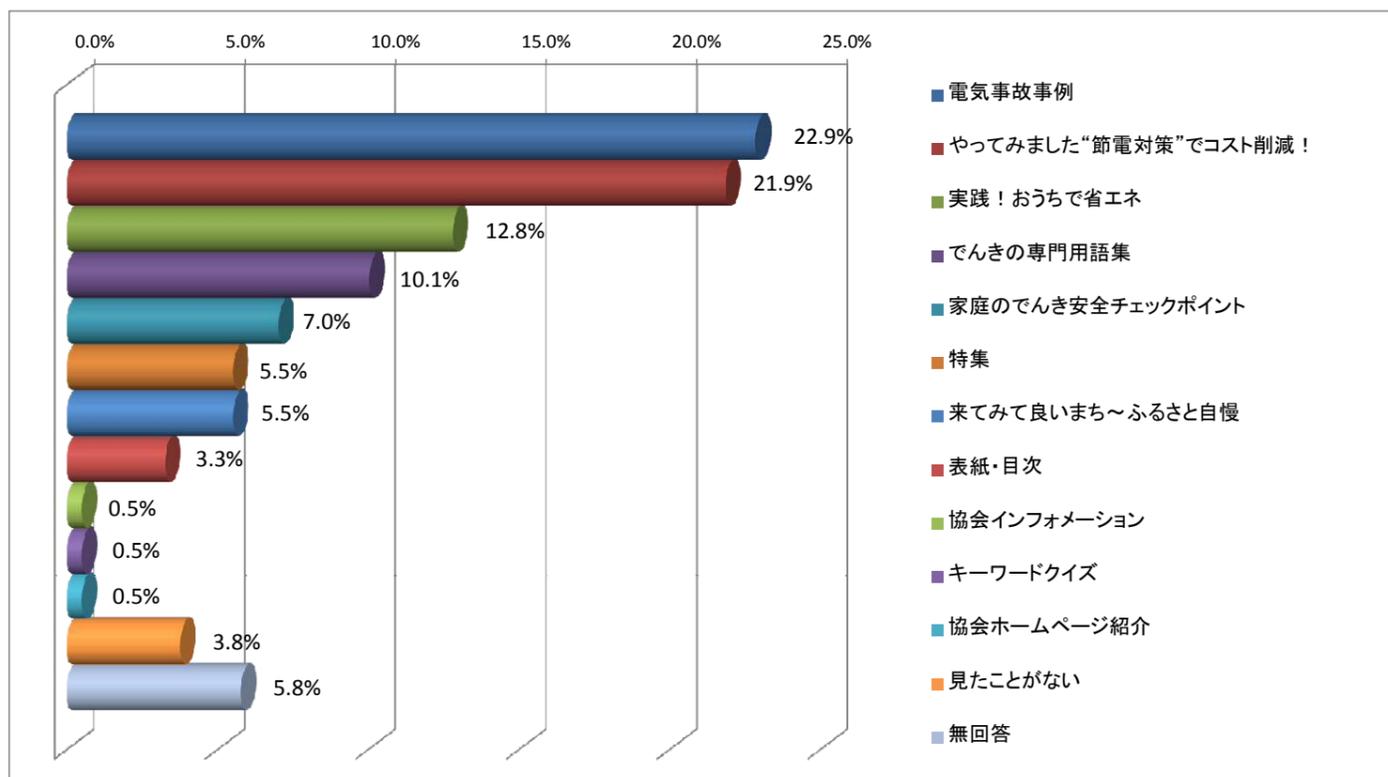
4-② 弊協会宣伝媒体で、ご覧(視聴)になったことがあるものをお知らせください。（複数回答可）



4-③ 弊協会のホームページをご覧になった方にお伺いします。主にどのようなページをご覧になりますか。また、どのようなページの充実を望まれますか？（複数回答可）



4-④お届けしている弊協会の広報誌「でんき保安」で興味のある記事はございましたか？（複数回答可）



ご協力いただきましたアンケートの回答や貴重なご意見等は、今後のお客さまサービスのより一層の向上と業務の改善を図るために活用させていただきます。

今後とも電気を安全にお使いいただくよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

一般財団法人北海道電気保安協会